

Symantec pcAnywhere™ 10.5

Fernzugriff auf PCs und Server – schnell und sicher

Die weltweite Vernetzung hat dazu geführt, dass IT-Spezialisten Server und Netzwerke unternehmensweit verwalten sowie weltweiten Helpdesk-Support für mobile Mitarbeiter bereitstellen müssen. Dabei sind sie gefordert, diese Aufgaben möglichst schnell und mit geringen Ressourcen zu bewältigen. Für die Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung benötigen sie deshalb eine sichere und zuverlässige Fernsteuerungslösung, mit der Sie über jede Art von Verbindung mit mobilen Rechnern kommunizieren können.

> Die bevorzugte Lösung von IT-Spezialisten

Symantec pcAnywhere ist die weltweit meistverkaufte* Fernsteuerungslösung für die Bereitstellung von Helpdesk-Support sowie zur Verwaltung und Unterstützung von Netzwerken, Servern, Arbeitsstationen und mobilen PCs. Mit der neuen, Windows XP-kompatiblen Version von pcAnywhere 10.5 lassen sich Probleme auf Remote-PCs jetzt noch schneller per Fernsteuerung beheben. Damit trägt pcAnywhere erheblich zur Steigerung der IT- und Helpdesk-Produktivität bei. Mit verschiedenen ausgefeilten Richtlinien- und Sicherheits-Tools lassen sich problemlos individuell angepasste Installationen erstellen. Symantec pcAnywhere kann damit in jeder Umgebung sicher und effizient eingesetzt werden.

> Sichere Fernsteuerung

Symantec pcAnywhere verfügt über mehr Sicherheitsfunktionen als jede andere Fernsteuerungslösung. Der Remote Access Perimeter Scanner schützt das Netzwerk, indem sichergestellt wird, dass nur korrekte Konfigurationen verwendet werden. Die Seriennummer-Funktion ermöglicht es IT-Administratoren, allen Host- und Remote-Objekten Sicherheitscodes zuzuweisen. Unberechtigte externe Zugriffe werden auf diese Weise verhindert. Mit der Integritätsprüfung lassen sich Installationen sperren, so dass Hacker pcAnywhere-Einstellungen nicht ändern können. Falls eine unautorisierte Änderung festgestellt wird, verhindert diese Funktion, dass weitere pcAnywhere-Vorgänge ausgeführt werden. Außerdem gewährleisten zwölf Authentifizierungsmethoden sowie obligatorische Kennwörter, dass kein Unbefugter Zugang zum Unternehmensnetzwerk erhält. Die Nutzung von Anwendungen und Dateizugriffe werden während jeder Sitzung protokolliert. All dies macht Symantec pcAnywhere zu einer der sichersten Fernsteuerungslösungen, die derzeit auf dem Markt sind.

> Individuelle Installationsmöglichkeiten

Der pcAnywhere Packager reduziert den Speicherplatzbedarf entscheidend, da nur die jeweils benötigten Komponenten installiert werden. Auch ermöglicht pcAnywhere Packager die Erstellung und Installation eines pcAnywhere-Hosts ohne Neustart. Wichtige Server bleiben auf diese Weise ohne Unterbrechung verbunden. IT-Administratoren erhalten mit pcAnywhere Packager mehr Kontrolle, da sie genau festlegen können, welcher Benutzer welche Funktionen ausführen darf. Die im Unternehmen geltenden Sicherheits- und Fernzugriffsrichtlinien lassen sich so erheblich leichter durchsetzen. Der Administrator kann festlegen, welche Komponenten installiert werden und welche Einstellungen von Endbenutzern geändert werden können. Außerdem bestimmt er, welche Objekte integriert werden und wie sich das Benutzerinterface letztlich dem Endanwender präsentiert.

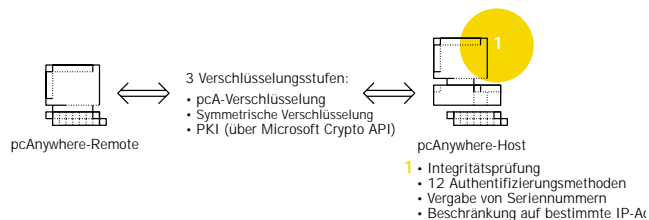
DIE VORTEILE

- > Neu: Ist mit Windows® XP kompatibel und unterstützt alle Windows 32-Bit-Betriebssysteme.
- > Neu: Die Option "Host ohne Neustart" ermöglicht die schnelle Installation eines pcAnywhere-Hosts, ohne dass der Computer neu gestartet werden muss.
- > Neu: Das Host-Analyse-Tool überprüft vorhandene Konfigurationen und schlägt zusätzliche pcAnywhere-Sicherheitseinstellungen vor.
- > Mit pcAnywhere Packager lassen sich angepasste Installationspakete mit wenig Speicherplatzbedarf erstellen, Richtlinien definieren und MSI-Dateien oder selbstextrahierende Programmdateien erzeugen.
- > Der Remote Access Perimeter Scanner stellt sicher, dass nur korrekte Konfigurationen verwendet werden.
- > Umfassende und zuverlässige Fernsteuerungsfunktionen für die Systemunterstützung sowie umfangreiche Sicherheitsfunktionen machen pcAnywhere zur führenden Fernsteuerungslösung.
- > Die Produktivität des Helpdesks wird erhöht.
- > Obligatorische Host-Kennwörter verhindern unbefugte Zugriffe.
- > Webbasiertes Installations-Tool für schnelle und einfache Installation.
- > Verbesserte Dateiübertragungsfunktionen vereinfachen die Navigation in Verzeichnissen.
- > Zwölf Authentifizierungsoptionen umfassen jetzt Standard LDAP, NDS, ADS, Novell Bindery, FTP, HTTP, HTTPS sowie Windows NT-Domänenauthentifizierung.
- > Durch die Unterstützung von ISDN, Kabelmodem sowie DSL werden schnelle Fernsteuerungsverbindungen gewährleistet.

* Nach der von Symantec vorgenommenen Datenauswertung, die im monatlich erscheinenden NPD Intellect Market Share Report (zuvor PC Data Retail Software Report) von September 2001 veröffentlicht wurde, war pcAnywhere von November 1998 bis September 2001 die meistverkaufte Fernsteuerungs-Software.

➤ Server-Verwaltung und Helpdesk-Support – zentral von einem Arbeitsplatz

Symantec pcAnywhere bietet eine einzige, integrierte Benutzeroberfläche für die ferngesteuerte Verwaltung und den Support von Netzwerken, Servern und Endbenutzer-PCs. Durch den Einsatz intelligenter Assistenten und Fehlerbehebungs-Tools wird die ferngesteuerte Problemlösung erheblich vereinfacht. Anhand von LDAP-Listen finden Sie in kürzester Zeit den Rechner, zu dem eine Verbindung hergestellt werden soll. Remote-Hosts lassen sich auf einfache Weise mit dem Host Administrator starten oder stoppen. Verwaltungsfunktionen können außerdem in andere Managementsysteme integriert werden. Unterstützt werden Microsoft® Systems Management Server, Computer Associates® UniCenter TNG® und Tivoli® NetView®.



pcAnywhere bietet zahlreiche Sicherheitsfunktionen und -optionen in einer einzigen Fernsteuerungsanwendung. Drei Verschlüsselungsstufen schützen den Datenverkehr zwischen Host und Remote. Nicht autorisierte Verbindungen werden durch Vergabe von Seriennummern, Prüfung von IP-Adressen und zwölf verschiedenen Authentifizierungsmethoden verhindert. Mit der Integritätsprüfung kann außerdem jegliche Manipulation des pcAnywhere-Host unterbunden werden.

➤ Höheres Tempo bei Dateiübertragungen und Anwendungsausführung

Für mobile Mitarbeiter, die zur Dateiübertragung und zur Anwendungsausführung eine entsprechende Verbindung zu ihren Büro-PCs und -Servern herstellen, ist Symantec pcAnywhere die optimale Lösung. pcAnywhere verfügt über ein breites Spektrum von Verbindungsmethoden, darunter Standardmodem, Kabelmodem, DSL und ISDN sowie weitere Verbindungen mit großer Bandbreite. Hierdurch wird die bestmögliche Leistung bei jeder Verbindungsgeschwindigkeit gewährleistet.

➤ Leistungsstarke neue Funktionen in Symantec pcAnywhere 10.5

Die neueste Version der weltweit meistverkauften Fernsteuerungslösung enthält zahlreiche Verbesserungen:

FÜR WINDOWS XP ENTWICKELT. pcAnywhere 10.5 wurde für Windows XP entwickelt und ist mit allen 32-Bit-Windows-Plattformen kompatibel.

HOST-ANALYSE-TOOL. Überprüfen Sie pcAnywhere Host-Konfigurationen, und nutzen Sie die zusätzlichen Sicherheitsfunktionen.

"HOST OHNE NEUSTART". pcAnywhere Packager kann jetzt ein kleineres Host-Paket mit nur den wichtigsten Fernsteuerungsfunktionen erstellen, das keinen Neustart nach der Installation erforderlich macht.

VERBESSERTE PROTOKOLLIERUNG. Jetzt werden auch alle Verbindungsversuche mit pcAnywhere aufgezeichnet, die aufgrund einer falschen Seriennummer oder einer nicht autorisierten TCP/IP-Adresse fehlgeschlagen sind. Die aufgezeichneten Informationen enthalten auch die TCP/IP-Adresse der Person, die den Verbindungsversuch unternommen hat sowie die Uhrzeit.

STATUSSYMBOL. Die Version 10.5 zeigt neue Informationen im Systembereich der Taskleiste an, beispielsweise wer mit einem Computer verbunden ist, den Computernamen und die Dauer der Verbindung.

➤ Breites Spektrum an erweiterten Funktionen

Im Laufe der Zeit kamen mit jedem neuen Release von pcAnywhere ständig neue, zuverlässige Funktionen hinzu. Seit dem Erscheinen der Version 9.2 wurde pcAnywhere durch folgende wichtige Funktionen ergänzt:

pcANYWHERE PACKAGER. Mit angepassten Installationspaketen wird festgelegt, welche pcAnywhere-Funktionen installiert werden und welche Konfigurationseinstellungen Endbenutzer ändern können. Mit pcAnywhere Packager lassen sich sowohl Sicherheitsoptionen einrichten als auch eine Microsoft Installer-Datei (MSI) bzw. eine selbstextrahierende Programmdatei erzeugen. Diese können mit dem webbasierten Installations-Tool oder mit anderen Installationsmethoden implementiert werden. Aufgrund der Möglichkeit, weniger Funktionen zu installieren, lässt sich mit pcAnywhere Packager der Speicherplatzbedarf reduzieren. Implementierungen werden dadurch beschleunigt und vereinfacht. pcAnywhere Packager kann auch Host- und Remote-Objekte in die Installationsdatei aufnehmen, so dass Benutzer sofort nach der Installation das Programm nutzen können – ohne zusätzliche Konfigurationen durchführen zu müssen.

REMOTE ACCESS PERIMETER SCANNER. Mit dem Remote Access Perimeter Scanner kann überprüft werden, welche Hosts (pcAnywhere-Hosts oder Hosts von anderen Produkten) im Netzwerk installiert sind, die nicht über die entsprechenden Sicherheitskonfigurationen verfügen.

Auch unzulässige Installationen werden aufgespürt, z. B. von Mitarbeitern, die die Firewall umgehen, um über Modem eine direkte Verbindung zu ihrem Unternehmensrechner herzustellen.

- Ungesicherte pcAnywhere-Hosts lassen sich sofort per Fernsteuerung stoppen.
- Durch Prüfung von TCP/IP-Adressbereichen oder Telefonleitungen werden Sicherheitslücken aufgedeckt, die von Fernzugriffsprodukten ohne Kennwortschutz verursacht wurden.

VERTEILUNG UND INSTALLATION ÜBER DAS INTERNET. pcAnywhere lässt sich schnell an zahlreiche Benutzer verteilen, ohne dass weitere Installations-Tools erforderlich sind.

VERBESSERTE PROTOKOLLIERUNG. Jede während einer pcAnywhere-Sitzung ausgeführte Aktion lässt sich jetzt aufzeichnen – einschließlich aller Dateien und Anwendungen, auf die zugegriffen wird.

- Protokolliert alle Port-Scans am pcAnywhere-Port – damit erfahren Sie nicht nur, wer sich unberechtigterweise Zugriff auf das System verschaffen will, sondern auch, um welche Uhrzeit und wie oft.
- Zur Verhinderung von unbefugten Zugriffen können vorbeugende Maßnahmen getroffen werden.

ZUSÄTZLICHE AUTHENTIFIZIERUNGSOPTIONEN. Neben der pcAnywhere-Authentifizierung und der Windows NT-Domänenauthentifizierung verfügt pcAnywhere 10.5 über zehn weitere Authentifizierungsmethoden. Damit können Benutzer, die eine Verbindung zu einem pcAnywhere-Host herstellen, überprüft werden. Administratoren können zentrale Listen mit Benutzernamen und Kennwörtern anlegen. Dies bedeutet eine erhebliche Reduzierung des Verwaltungsaufwands, da Sie keine separaten Benutzerlisten für die pcAnywhere-Authentifizierung verwalten müssen.

- Active Directory Services (ADS)
- Novell® Directory Services (NDS)
- Novell LDAP
- Microsoft® LDAP
- Netscape® LDAP
- Windows-Authentifizierung
- NT-Domänenauthentifizierung
- FTP
- HTTP
- HTTPS
- Novell Bindery
- pcAnywhere-Benutzername und -Kennwort



pcAnywhere-Manager-Fenster

Weitere Informationen zu Symantec pcAnywhere 10.5 finden Sie auf folgender Website:
www.symantec.com oder www.symantec.de

SYMANTEC PCANYWHERE IST EIN WICHTIGER BESTANDTEIL DER SYMANTEC ENTERPRISE SECURITY-ADMINISTRATION.

Auszeichnungen:

Designed for Windows XP – Microsoft-Zertifizierung
 Network Computing, Empfehlung der Redaktion (Februar 2000)
 PC Week, "Analyst's Choice Award" (August 1999)
 PC Magazine, Empfehlung der Redaktion (September 1998)
 Mobile Computing, Auszeichnung 1. Klasse (Oktober 1997)
 Network Computing, "Well-Connected Award" (April 1996)



AUSZEICHNUNGEN: PCANYWHERE 10.5

WINDOWS XP HOME EDITION/PROFESSIONAL

- Prozessor ab Intel® Pentium® 233 MHz
- 64 MB RAM (128 MB empfohlen)
- Windows 2000 Professional/Server
- Prozessor ab Intel Pentium 133 MHz
- 64 MB RAM

WINDOWS MILLENNIUM EDITION

- Prozessor ab Intel Pentium 150 MHz
- 32 MB RAM

WINDOWS NT WORKSTATION UND SERVER 4.0/WINDOWS 98/ WINDOWS 95

- Prozessor ab Intel Pentium
- 16 MB RAM (32 MB empfohlen)

FÜR ALLE INSTALLATIONEN ERFORDERLICH

- 35 MB freier Festplattenspeicher
- CD-ROM- oder DVD-Laufwerk

WORLD HEADQUARTERS:

20330 Stevens Creek Blvd.
 Cupertino, CA 95014 U.S.A.
 001-408-253 9600
 001-800-441 7234

ÖSTERREICH:

Symantec GmbH
 Wipplingerstraße 34
 A -1010 Wien
 Tel.: +43 (0)1- 50137-5020
 E-Mail: enterprise.deutsch@symantec.com

DEUTSCHLAND:

Symantec (Deutschland) GmbH
 Kaiserswerther Str. 115
 D - 40880 Ratingen
 Tel.: +49 (0) 69-6641 0315
 E-Mail: enterprise.deutsch@symantec.com

SCHWEIZ:

Symantec Switzerland AG
 Grindelstrasse 6
 CH - 8303 Bassersdorf
 Tel.: +41 (0) 1-838 49 00
 Fax: +41 (0) 1-838 49 01
 E-Mail: infoline@symantec.com